

On présente le contrôle de gestion comme effort fait en vue de l'amélioration du service ! En fait il s'agit d'améliorer le rendement, de ne plus laisser perdre une minute, de restreindre le personnel au maximum pour plus de profits.

C'est ainsi qu'on explique aux chefs de centres, receveurs, cadres de tous poils qu'ils doivent avoir l'esprit des chefs d'entreprise, qu'ils doivent gérer leur « affaire » dans le but d'équilibrer leur budget et de faire des bénéfices. Pour cela on trouvera à les motiver par des primes ad hoc, de l'avancement etc... On sait ce que cela veut dire ! par exemple qu'il vaut mieux employer des auxiliaires que du personnel titulaire parce qu'ils coûtent moins cher ! Et puis un auxiliaire est bien obligé -emploi obligé- de faire ce qu'on lui demande... ce qui n'empêchera aucunement de le licencier quand il sera de « trop ».

1-Privatiser

L'exemple des télécommunications est le plus typique. Financement privé par les sociétés FINEXTEL, CODETEL, AGRITEL derrière lesquelles se trouvent les plus grosses banques françaises. Vente en gros de branchements aux promoteurs qui les revendent ensuite... avec profits. Liquidation de secteurs et services divers qui étaient confiés à des ouvriers d'Etat et qui sont assurés par des entreprises privées.

2-Déstructurer

Cette politique de « rentabilisation » n'est pas propre aux capitalistes français. Certains exemples sont à méditer....

« La British Post Office -l'équivalent de notre ministère des PTT- n'est plus sous la direction du gouvernement anglais depuis le 1er Octobre 1969. Elle est devenue une société nationale à la suite de transformations progressives. On a voulu, par ce moyen, lui rendre une efficacité qu'elle ne semblait plus posséder.

La 1ère étape a consisté à séparer les activités des PTT en 4 branches autonomes, chacune possédant son propre directeur. Cette étape fut la plus difficile surtout à cause de l'hostilité des syndicats. En effet, changer les habitudes de 425 000 employés en les sortant de la routine de fonctionnaire pour les faire travailler avec de vrais managers n'est pas une chose facile. Les PTT anglais ont cependant obtenu des résultats encourageants. Ce qui semble démontrer qu'on peut transformer une structure lourde en une entreprise efficace et rentable. Un exemple à méditer en France.»

Cet article est paru dans «Entreprise», journal des patrons de combat, lors d'une interview de Galley sur les téléphones.

3-Vendre

On ne privatise pas seulement pour « rentabiliser », mais aussi pour faire des profits en utilisant au maximum l'infrastructure des PTT.

« Nous avons vécu des dizaines d'années retranchés derrière notre monopole... Il était temps que la poste se mette au niveau des réalités actuelles. Pour cela il est nécessaire que les fonctionnaires, avec tout ce que ce mot sous-entend dans l'esprit du public, ne soient pas simplement des fonctionnaires, mais des postiers au sens moderne du mot. Nous ne voulons pas, par principe, nous attaquer au secteur privé mais offrir à nos clients une gamme étendue de services dont