

Réorganisation des structures

- 1969 : suppression du niveau départemental dans les télécoms .
- 1971 : - suppression du secrétariat général des PTT .
- suppression des "centres téléphoniques d'abonnements et d'entreprises" et création des "agences commerciales" .
- création des CRT-centres de renseignements téléphoniques" avec visionneuses .
- 1972 : concentration des centres téléphoniques dans les CPE (centre principal d'exploitation)
- 1973 : -création des CPE dans les transmissions .
- création des STA (service technique de l'abonné) .
- création de DTRI (Direction des Transmissions du Réseau International) ,et d'une direction spéciale pour les annuaires .
- création des premiers DOT (Direction Opérationnelle des Télécommunications) .
- 1974 : réorganisation du service des lignes .
- 1976 : créations des premières téléboutiques .
- 1977 : - mise en place de "stations service Télécoms" .
- gestion du personnel par les DOT .
- 1978 : -réorganisation de la formation professionnelle en 9 zones .
- création de 9 superrégions (chargées du budget , de la programmation , de l'informatique , de la formation) , ainsi que de 5 zones TRN(Transmissions du Réseau National) et de 5 zones de numérotation.

Ces diverses "réorganisations administratives" n'ont pour but que d'adapter l'administration des PTT à une gestion capitaliste , à augmenter la rentabilité du personnel , à économiser des effectifs ,etc .

Atteintes au statut

- 1970 : début de l'embauche de contractuels à la DGT
- 1973 : développement de l'embauche de contractuels dans les DRT.

- 1974 : premières atteintes au droit à la mutation (blocage de 3 ans à Paris pour certaines catégories) .
- 1976 : début du recrutement d'inspecteurs sur titres .
- 1977 : -développement du recrutement régional
- embauche de vacataires .

Rentabilisation du travail

- développement des primes (aux lignes , au montage , dans certaines catégories , etc .
- développement du travail au rendement (la "DPO" : direction participative par objectifs ,objectifs à remplir qui augmentent sans cesse...
 - mise en place d'équipes choc d'intervention sur les centraux .
 - développement des "équipes centrales" (ce qui permet de balader un agent d'un centre à un autre au gré des besoins)
 - course à la qualité de service .
 - mise en place de "la nouvelle maintenance" (statistiques , fiches SEXT,...) qui permet le flicage en détail du travail de chaque agent .

Cette politique a peu à peu grignoté tout ce qui pouvait l'être dans le cadre de l'administration des PTT .

Elle a déjà transformé en grande partie les télécoms en entreprise commerciale (publicité , marketing , démarchage auprès des "clients" ,etc) .

Maintenant le pouvoir se heurte au noyau central qu'il a besoin de faire sauter pour arriver à ses fins , c'est-à-dire séparer la poste et les télécoms et changer le statut de l'entreprise .

LA DERNIERE LIGNE DROITE DU DEMANTELEMENT SE PROFILE DE PLUS EN PLUS NETTEMENT . C'EST A CETTE ATTAQUE SANS PRECEDENT QUE VONT AVOIR A S'AFFRONTER DANS LES MOIS QUI VIENNENT LES TRAVAILLEURS DES PTT .

(1) Etabli à partir d'un document CFTD